

Politique qualité



Acteur du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergies (CEE) depuis 2006 en tant que délégataire, AIDEE est devenue une structure collective de référence.

Forte de son expérience dans les certificats d'économies d'énergie, AIDEE place la fidélisation et la satisfaction de ses clients, partenaires, bénéficiaires et collaborateurs au cœur de son attention, dans le respect le plus strict de la réglementation.

L'analyse des risques et des opportunités liés à l'activité d'instruction et contrôle des dossiers d'économies d'énergie et de développement commercial de notre association a permis de dégager nos orientations stratégiques et nos objectifs.

Nos orientations stratégiques

- Être réactif et s'adapter aux changements éventuels des orientations stratégiques de la politique énergétique du Gouvernement et de la réglementation pour poursuivre l'activité de délégation
- Satisfaire les clients, pérenniser l'activité de l'association en remplissant l'obligation déléguée pour la cinquième période d'économies d'énergie et en sécurisant les liens les partenaires
- Exercer l'activité de délégation dans le respect des exigences applicables

Nos objectifs

- Pérenniser l'activité de l'association en remplissant l'obligation d'économies d'énergie et en assurant la qualité des dossiers d'économies d'énergie déposés
- Garantir une production de CEE sécurisée dans le respect des procédures AIDEE et conforme à la réglementation en vigueur en adaptant en permanence les outils
- Sécuriser, animer et dimensionner les acteurs de la collecte d'opération (réseau de partenaires, apporteurs d'affaire, appel à programme, collecte directe...) avec un portefeuille équilibré d'actions de financement d'opérations d'économies d'énergie
- Entretien et développer les compétences des collaborateurs pour assurer en permanence une adaptation optimale poste / profil ainsi que les ressources nécessaires

L'engagement de AIDEE dans le cadre de sa certification ISO 9001, témoigne de la volonté d'améliorer en permanence la qualité des prestations et la satisfaction des obligés délégués, des partenaires, des bénéficiaires et du Ministère en charge de l'énergie.

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et satisfaire aux exigences applicables.

J'encourage chaque collaborateur à contribuer à la réussite de notre démarche de certification ISO 9001 et à devenir acteur engagé de notre politique qualité.