

Acteur du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergies (CEE) depuis 2006 en tant que délégataire, AIDEE est devenue une structure collective de référence.

Fort de son expérience dans les certificats d'économies d'énergie, AIDEE place la fidélisation et la satisfaction de ses clients, les partenaires, les bénéficiaires et les salariés au cœur de son attention.

L'analyse des risques et des opportunités liés à l'activité de traitement des dossiers d'économies d'énergie et de développement commercial de notre association a permis de dégager les lignes directrices de notre orientation stratégique :

- Être réactif face aux changements éventuels des orientations stratégiques de la politique énergétique du Gouvernement pour poursuivre l'activité de délégation et préparer la cinquième période d'économies d'énergie
- Satisfaire les clients, pérenniser l'activité de l'association en remplissant l'obligation déléguée et en sécurisant les liens avec les partenaires
- Exercer l'activité de délégation dans le respect des exigences applicables

L'engagement d'AIDEE dans une démarche de certification ISO 9001, témoigne de notre volonté d'améliorer en permanence la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients.

Cet engagement se traduit par les objectifs suivants (cf. DQ-TAB-04) :

- ⇒ Pérenniser l'activité de l'association
- ⇒ Equilibrer le portefeuille d'actions de financement d'opérations de la transition énergétique
- ⇒ Fournir un service de qualité (respect de la réglementation, des délais, des procédures, répondre à chaque demande...)
- ⇒ Veiller à la formation du personnel pour assurer en permanence une adaptation optimale poste / profil

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et satisfaire aux exigences applicables.

J'encourage chaque collaborateur à contribuer à la réussite de notre démarche de certification ISO 9001 et à devenir acteur engagé de notre politique qualité.

Le 25 novembre 2020

Jérôme BOURGOIN  
Président

