

Acteur du dispositif des Certificats d'Economies d'Energies (CEE) depuis 2006 en tant que société délégataire, AIDEE est devenue une structure collective de référence.

Forte de son expérience dans les certificats d'économies d'énergie, AIDEE place la fidélisation et la satisfaction de ses clients, les partenaires et les salariés au cœur de son attention.

L'analyse des risques et des opportunités liés à l'activité de délégation de notre association a permis de dégager les lignes directrices de notre orientation stratégique :

- Etre réactif face aux changements éventuels des orientations stratégiques de la politique énergétique du Gouvernement pour poursuivre l'activité de délégation
- Satisfaire les clients et pérenniser l'activité de l'association
- Exercer l'activité de délégation dans le respect des exigences applicables

L'engagement d'AIDEE dans une démarche de certification ISO 9001, témoigne de notre volonté d'améliorer en permanence la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients.

Cet engagement se traduit par les objectifs suivants (cf. DQ-POQ-02) :

- ⇒ Obtenir la certification ISO 9001 : 2015
- ⇒ Pérenniser l'activité de l'association
- ⇒ Fournir un service de qualité
- ⇒ Fidéliser le personnel

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et satisfaire aux exigences applicables.

J'encourage chaque collaborateur à contribuer à la réussite de notre démarche de certification ISO 9001 et à devenir acteur actif de notre politique qualité.

Le 6 janvier 2020

Christian CHARLOT
Directeur Général

